



ISLAMITISCHE STICHTING NEDERLAND

2017-2022

STRATEGISCH BELEID

‘Vernieuwen en Versterken’

ISLAMITISCHE STICHTING NEDERLAND

2017-2022
STRATEGISCH BELEID

‘Vernieuwen en Versterken’





*Het Strategisch Plan
is vastgesteld door het
algemeen bestuur van
Islamitische Stichting
Nederland.*

© Den Haag, 2017

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	6
Missie en visie	8
Kernwaarden	9
Over ISN	10
Structuur en organisatie	12
De werkwijze	13
1 Basis op orde	14
2 Optimale inzet personeel, vrijwilligers en imams	16
3 Kwalitatief Onderwijs	18
4 Professioneel en transparante organisatiestructuur	20
5 Media en Communicatie	22
6 Stakeholders	24
7 Maatschappelijke activiteiten	26

INLEIDING

Voor u ligt het strategisch beleidsplan 'Vernieuwen en Versterken' van de Islamitische Stichting Nederland (ISN). Als bestuur, medewerkers, vrijwilligers en vertegenwoordigers vanuit de lokale vestigingen hebben we na intensief beraad de hoofdlijnen en denkrichtingen uitgezet voor de Islamitische Stichting Nederland voor de periode 2017-2022. Het beleidsplan heeft als doel om interne en externe belanghebbenden inzicht te geven in de plannen voor de komende jaren en de manier waarop we deze plannen wil realiseren.

Na de oprichting in 1982 heeft de stichting een flinke groei doorgemaakt. Na 35 jaar is het van belang om terug te kijken, het heden te begrijpen en met stevige tred de toekomst tegemoet te treden. Met meer dan 140 aangesloten moskeeën, nieuwe opgroeiende generaties, digitalisering, een globaliserende wereld en een dynamische maatschappelijk debat over de islam en moslims is dit een toekomst die qua omgeving en complexiteit aanzienlijk verschilt van de beginperiode van de ISN. Dit zorgt voor nieuwe uitdagingen en vraagstukken. Het beleidsplan biedt een passend antwoord op deze uitdagingen en vragen. Een antwoord dat

steunt op de universele onderliggende waarden en normen die vanaf de oprichting kenmerkend zijn geweest voor de ISN, gecombineerd met een hedendaagse kijk op de wereld.

Als organisatie met duizenden vrijwilligers, geworteld in verschillende beschavingen en culturen, werken we vanuit gezamenlijk kader aan een gemeenschappelijke doelen. De ISN stelt zich hierbij op als een professionele organisatie en streeft naar een verbindende en constructieve rol als Turks-Nederlandse moslimorganisatie. Wij zijn trots op onze vrijwilligers, diensten en activiteiten en zoeken de komende jaren nog nadrukkelijker de verbinding op met onze bondgenoten in de samenleving.

Alle ingrediënten om van dit plan een succes te maken zijn aanwezig. Als bestuur zien we de toekomst met vertrouwen tegemoet en hebben er zin in om met volle enthousiasme de ambities tot 2022 waar te maken. Trots op een nieuw en sterk ISN.

Islamitische Stichting Nederland

Bestuur



HOLLAND

Islamitische Stichting

1982

MISSIE EN VISIE

De missie en visie vormen de basis van alle activiteiten van de Islamitische Stichting Nederland (ISN). De missie beschrijft het bestaansrecht van ISN en in de visie staat hoe dit te realiseren.



MISSIE

De ISN is in lijn met de traditie van islamitische stichtingen opgericht door moslims in Nederland en steunt allerlei activiteiten die plaatsvinden in naam van rechtvaardigheid en deugdzaamheid binnen een kader van gedegen kennis en ethische waarden. Naast religieuze dienstverlening binnen en buiten de moskee, richt de ISN zich op de ontwikkeling van gezaghebbende, productieve en evenwichtige individuen, met behoud van hun identiteit als zelfbewuste moslims.

VISIE

Vanuit onze deskundigheid, en met de wens om een gezaghebbende en respectabele organisatie op het gebied van de islam te zijn, verleent de Islamitische Stichting Nederland begeleiding en ondersteuning aan organisaties en individuen die zich inzetten op het vlak van religie, educatie en welzijn met als doel het bijdragen aan rechtvaardigheid en deugdzaamheid in de wereld en in het bijzonder in Nederland.

KERNWAARDEN

Voor de Islamitische Stichting Nederland zijn kernwaarden als openheid, toegankelijkheid, betrokkenheid, verdraagzaamheid, idealisme, respect en empathie een onderdeel van de islamitische levensvisie en vormen het fundament van de organisatie. De organisatie werkt voor en met mensen en de kernwaarden zijn richtinggevend voor het gedrag en attitude van medewerkers, vrijwilligers, imams en bestuursleden. Deze waarden geven aan waar wij voor staat en wat we willen bereiken.

Openheid en toegankelijkheid

ISN is binnen en buiten een open organisatie en neemt zijn verantwoordelijkheid en legt verantwoording af over de te nemen beslissingen. De organisatie staat open voor nieuwe ideeën, kiest voor proactief beleid en zoekt naar participatie. ISN is een toegankelijke organisatie. Er wordt op een heldere wijze uitgelegd hoe de financiering is ingericht.

Betrokkenheid

Begripvol en actieve betrokkenheid van vrijwilligers, medewerkers, bestuursleden en imams vormen de spil van ISN. De activiteiten en diensten zijn laagdrempelig, sociaal geëngageerd en mensgericht. Er wordt goed geluisterd wat de belanghebbenden te melden hebben. Er is interactie, communicatie en verbinding tussen de lokale vestigingen en externe belanghebbenden. Ze delen kennis en werken samen om de ambities te verwesenlijken.

Verdraagzaamheid

Onze samenleving bestaat uit mensen met diverse achtergronden. Om elkaar te leren kennen en met elkaar samen te leven is verdraagzaamheid een vereiste.

Idealisme

ISN is hoopvol en idealistisch ondanks alle uitdagingen van een gepolariseerde samenleving. Soms overheerst een negatief beeld in de media, maar zetten we binnen en buiten de moskeeën ons in voor een betere en rechtvaardiger wereld.

Respect en empathie

ISN kiest voor respectvolle dialoog in en rondom de moskee, empathie en mededogen voor iedereen die ondersteuning nodig heeft.



OVER ISN

De Islamitische Stichting Nederland (ISN) is een religieuze organisatie dat als doel heeft om binnen de aangesloten moskeeverenigingen alle moslims wegwijs te maken bij het leren en voeden van de religieuze verplichtingen. Er worden religieuze activiteiten aangeboden om het geloof te kunnen beleven en delen.

De Islamitische Stichting Nederland is opgericht in 1982 en is met 145 aangesloten moskeeën één van de grootste maatschappelijke organisaties in Nederland. De ISN heeft het principe van mens georiënteerd werken als speerpunt genomen en heeft haar activiteiten volgens dit principe vormgegeven. Het oprichtingsdoel was (en is) om de bestaande mogelijkheden voor de verrichting van de religieuze plichten van de in Nederland woonachtige moslims te ondersteunen en verder te ontwikkelen. De ISN zet zich in voor de rechten van de mens, vrede, solidariteit en samenleven en probeert dat te verspreiden in brede kringen.

DOELSTELLINGEN

De belangrijkste doelstellingen zijn:

- Binnen de aangesloten moskeeverenigingen alle moslims wegwijs maken bij het leren en onderhouden van de religieuze verplichtingen.
- Tegemoetkomen aan de religieuze behoeften en het aanbieden van religieuze activiteiten om het geloof te kunnen beleven en delen.
- De groei en ontplooiing van het geestelijk leven stimuleren en ondersteunen.





ACTIVITEITEN

De belangrijkste activiteiten zijn:

- Het verwerven en beheren van onroerende goederen
- Hulp aanbieden bij de pelgrimsreizen en de uitvaart
- Adviseren van moslims over religieuze rituelen zoals het gebed, de bedevaart naar Mekka, de Ramadan en andere religieuze feestdagen.
- Bijstaan van moslims rondom de levenscyclusrituelen, zoals de geboorte, besnijdenis en huwelijk.
- Het verzorgen en aanbieden van islam- en koranlessen
- Vertalen en publiceren van informatieve boeken
- Aanbieden van deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers
- Samenwerken met 'Türkiye Diyanet Vakfı en met de in Nederland gevestigde moslimorganisaties
- Samenwerken met kerken, synagogen en andere religieuze groepen
- Voorlichting geven over diverse levensbeschouwelijke onderwerpen aan moslims en mensen die geïnteresseerd zijn in de islam.

In de loop van de tijd is dit verder uitgebreid waarbij vooral aandacht wordt gegeven aan activiteiten die de integratie bevorderen van moslims in Nederland. Vanaf de dag van oprichting heeft de ISN haar diensten verder ontwikkeld en gediversifieerd op het terrein van religieuze activiteiten, maatschappelijke activiteiten, publicaties van boeken en godsdienstonderwijsactiviteiten. De inkomsten van de ISN bestaan hoofdzakelijk uit bijdrage van donateurs, lokale stichtingen en giften. Daarnaast zijn er inkomsten via inschrijfgelden, huuropbrengsten, verkoop van boeken en kalenders en bijdragen voor excursies. Een groot deel van de ontvangen inkomsten wordt besteed aan het in stand houden van de moskee bezittingen en de kosten voor uitvaart.

STRUCTUUR EN ORGANISATIE

De Islamitische Stichting Nederland is een zelfstandige stichting opgericht naar Nederlands recht die onroerend goed heeft en deze in bruikleen geeft aan andere lokale stichtingen. De onderlinge verhouding tussen ISN en de aangesloten stichtingen wordt beheerst door de wet en de statuten van alle betrokken stichtingen waarbij de zelfstandigheid van de stichtingen is gewaarborgd. Zelfstandigheid van ISN en de aangesloten stichtingen is zowel op financieel vlak als op bestuurlijk niveau gewaarborgd. Verder beschikken alle aangesloten stichtingen alsmede ISN over een eigen begroting en eigen financiën.



DE WERKWIJZE

Om de diensten en activiteiten te realiseren heeft ISN op strategisch niveau een aantal speerpunten geformuleerd die de komende jaren richtinggevend zijn. Deze speerpunten zijn langs zeven hoofdthema's uitgezet en hebben invloed op de werkwijze van ISN, de organisatie, en de wijze waarop het bestuur en de medewerkers invulling geven aan de kernwaarden. Er wordt ook gekeken naar de basisprocessen zoals financiën, beheer, huisvesting en kwaliteit. Op de snel veranderende omgeving heeft ISN weinig invloed maar wel op het stimuleren van het geestelijk leven en het aanbieden van religieuze activiteiten. In dit strategisch beleidsplan is de impact van de speerpunten uitgewerkt en wordt per hoofdthema met speerpunten een beschrijving van de gewenste koers weergegeven.

SPEERPUNTEN

In dit hoofdstuk worden de speerpunten genoemd die bedoeld zijn om de doelstellingen van ISN te behalen. Er zijn zeven gebieden waar ISN zich de komende jaren voor zal inzetten. Het uitgangspunt is professionalisering en vernieuwing. Om de tevredenheid van de moslims te verhogen, worden de volgende speerpunten aangeboden.



Deze speerpunten zijn:

1. Basis op orde
2. Optimale inzet personeel, vrijwilligers en imams
3. Kwalitatief Onderwijs
4. Professioneel en transparante organisatiestructuur
5. Media en Communicatie
6. Stakeholders
7. Maatschappelijke activiteiten



1 BASIS OP ORDE

Voor een betrokken en open ISN geldt als randvoorwaarde dat de kerntaken op orde zijn. En dat de moskeeganger en andere belanghebbenden gebruik kunnen maken van de diensten van ISN. Om efficiënter te kunnen werken, investeert ISN in de digitalisering en gaat de digitale werkomgeving dusdanig inrichten met een kwaliteitsverbetering en een effectieve werkwijze voor het personeel, de imams en de vrijwilligers. Hiervoor wordt het personeel scholing aangeboden. Ook is er aandacht op het gebied van vastgoedbeleid. Om de onderlinge interactie te bevorderen tussen het personeel, de imams en de vrijwilligers zal er intranet worden ontwikkeld.

Digitalisering

Informatie- en communicatiemiddelen (ICT) zijn onmisbaar en zal een ondersteunende functie bieden binnen de organisatie. ISN blijft investeren in ondersteunende systemen als de digitale werkomgeving en programma's. Er wordt een portaal ontwikkeld voor de medewerkers, de bestuurders en de vrijwilligers van de vestigingen waarmee snel en gemakkelijk toegang wordt geboden tot de gezamenlijke documenten. Tevens komt er een dashboard met voortgang over de belangrijke feiten en cijfers van de organisatie om de kwaliteit bij te sturen en preventief te acteren. Ook wordt er intranet geïntroduceerd, real time communicatie voor slimmer, efficiënter en socialer samenwerken.

Kwaliteitsverbetering

Om de kwaliteit te waarborgen worden er periodiek enquêtes afgenomen onder de moskeegangers, vrijwilligers, bestuursleden en het personeel. Via indicatoren, verslaglegging en monitoring wordt de voortgang van het kwaliteitsbeleid bewaakt.

Effectieve werkwijze

Door de digitalisering, de samenwerking en coördinatie met de vestigingen en de efficiënte bedrijfsvoering komt er meer tijd voor de diensten van de Islamitische Stichting Nederland.

Er is meer aandacht voor deskundigheid van het eigen personeel door begeleiding en scholing.

Vastgoedmanagement

Een van taken van de Islamitische Stichting Nederland is het beheer van onroerend goed. De verantwoording hiervoor vraagt daarom serieuze aandacht. De lokale vestigingen gebruiken de gebouwen en zijn verantwoordelijk voor onderhoud en administratieve werkzaamheden. Met de lokale vestigingen legt ISN de strategische rapportages vast. Heldere spelregels, toegankelijk, efficiënt en kostenbewust. Door meer inzicht te krijgen op de totale omvang van de vastgoedportefeuille en de bijbehorende kosten geeft dit de mogelijkheid te sturen op onderhoud, beheer en administratieve werkzaamheden.



Onderhoud is noodzakelijk en door een meerjarig onderhoudsplan op te stellen voorkom je onverwachte kosten. De vestigingen worden gestimuleerd om een meerjarig onderhoudsplan te maken. Een paar vestigingen worden als pilot gekozen om dit uit te werken en toe te passen.

ISN heeft een adviserende rol richting de lokale moskeevestigingen. De ISN begeleidt de lokale vestigingen bij het beheer, management van de vastgoedprojecten, het beleid, financiële administratie, controle van eigendommen, afsluiten huurovereenkomsten, bouwproces, verzekeringen, onderhoud en het opstellen van een vastgoedbeleid.

Er is structurele investering en aandacht voor duurzaamheid in het vastgoedbeleid. In samenwerking met derden worden bij de lokale moskeevestigingen de duurzame gebiedsruimtes 'de Groene moskeeën' uitgebreid.



Speerpunten Basis op orde

- Digitalisering
- Kwaliteitsbeleid opstellen
- Vastgoedmanagement lokale vestigingen
- Planmatig werken faciliteren



Gestructureerd en planmatig werken

ISN kiest voor gestructureerd en planmatig werken. Dit betekent dat er geordend met een concreet resultaat voor ogen wordt gewerkt. Samen met de medewerkers en lokale vestigingen worden concrete doelen geformuleerd. Voortgang wordt gemonitord en geëvalueerd. Er wordt feedback gevraagd en beslissingen worden helder uitgelegd. Om meer grip te krijgen op de interne processen, efficiency en transparantie wordt er gekozen om de administratie te centraliseren.

2 OPTIMALE INZET PERSONEEL, VRIJWILLIGERS EN IMAMS

Kwaliteit binnen ISN wordt vooral bepaald door de vakkundigheid van het personeel, imams en de betrokkenheid van vrijwilligers. De vrijwilligers zijn lokale bestuurders en actieve leden die een bijdrage leveren in de moskeeën. Het personeel van ISN moet voldoende kennis en vaardigheden hebben om het werk te doen. Het personeel en de vrijwilligers worden tijdens hun loopbaan gestimuleerd en gevraagd om zich te blijven ontwikkelen. Dit kan op individueel niveau maar ook in groepsverband. Integraal personeelsbeleid wordt de komende jaren uitgewerkt en aangescherpt. Hierin krijgen thema's als scholingsbeleid, productiviteit, competentiebeleid volop aandacht. Ook het omgaan met werkdruk en werken in teamverband krijgen hierin aandacht. Tenslotte kunnen vrijwilligers allerlei cursussen volgen om zich verder te scholen. Voor ISN is het belangrijk dat de potentie in elke persoon wordt benut.

Er worden maatregelen genomen om de werkdruk van de medewerkers te verlichten en het werk efficiënter te organiseren. Er komen steeds meer activiteiten en over steeds meer zaken moet er verantwoording worden afgelegd. Er zal gekeken worden of er eenvoudiger taken van bestaande functies kunnen worden afgesplitst en ondergebracht in een andere functie. Hiermee zal het werk efficiënter worden ingericht en de werkdruk verminderd. Tijd is kostbaar voor iedereen. De inzet is dat iedereen met veel plezier werkt bij ISN en dat eenieder de kans heeft om zich verder te ontwikkelen. Tenslotte zal er een verdergaande professionalisering in het team worden aangebracht. Iedere verantwoordelijke legt verantwoording af bij de directeur. De directeur krijgt meer verantwoordelijkheden. ISN zal de invulling van taken- en verantwoordelijkheden van de directeur en het personeel herzien.

ISN ambieert een verbetering van vertegenwoordigers van vrouwen en jongeren in besturen. In de komende beleidsperiode is er structureel aandacht voor de positie van vrouwen en jongeren en zullen er concrete voorstellen worden gedaan voor de verbetering hiervan.

Imams

De vraag naar een Nederlandssprekende imam neemt met de dag toe. In Nederland is er geen universitaire opleiding voor imams maar in Turkije kun je aan de internationale afdeling van de theologische faculteiten studeren en imam worden in Nederland. Inmiddels zijn de eerste studenten afgestudeerd en voeren hun professie uit in diverse steden. Alle initiatieven in Turkije en Nederland om meer Nederlandstalige imams op te leiden zullen worden gestimuleerd.



Speerpunten: Optimale inzet van personeel, vrijwilligers en imams

- Profielschetsen van het personeel maken en professionaliteitslag bewerkstelligen
- Productieve werkomgeving creëren
- Persoonlijke ontwikkelingsplan
- Werken in teamverband en samenwerking vestigen
- Bijscholing van het personeel en de imams
- Initiatieven om imams op te leiden stimuleren (In Nederland en Turkije)
- Vrijwilligers deskundigheidsbevordering cursussen aanbieden



3 KWALITATIEF ONDERWIJS

De Islamitische Stichting Nederland biedt sinds de oprichting godsdienstonderwijs aan kinderen, jongeren, vrouwen en volwassenen. Het begon met 500 kinderen en nu volgen er ca. 15.000 kinderen godsdienstlessen in diverse moskeevestigingen van de ISN. Alle onderwijs wensen worden uitgevoerd in samenwerking met imams, godsdienstdocenten en vrijwilligers.

Het religieus onderwijs bestaat uit koranlessen en godsdienstlessen in alle moskeevestigingen van de Islamitische Stichting Nederland. Op alle niveaus wordt voortdurend gewerkt aan de kwaliteit van het religieus onderwijs. Kwaliteit van het onderwijs wordt bewaakt door de Islamitische Stichting Nederland. De imams zijn verplicht om een academisch opleiding te volgen voordat ze worden aangesteld. Het religieus onderwijs is breed, de ISN richt zich op het ontwikkelen van lesmateriaal, methoden en gedragscodes, het publiceren van educatieve programma's, boeken en informatiefolders en het aanbieden van godsdienstonderwijs op bijzondere, openbare en islamitische basisscholen. De leerplannen van ISN komen tot stand door overleg in de leerplancommissie. Deze leerplancommissies bestaan uit pedagogische begeleiders en leraren. Tijdens het ontwikkelproces wordt het werkveld breed geconsulteerd.

Kernwaarden religieus onderwijs

ISN heeft een aantal kernwaarden van religieus onderwijs opgesteld.

Deugdelijkheid

Het bieden van het religieus onderwijs

is erop gericht om in de samenleving de goedheid en deugdelijkheid, het goede te laten overheersen.

Waarden en normen

Er wordt aandacht besteed aan waarden en normen die de islamitische religie kenmerken. De ISN gaat uit van wederzijds respect binnen de kaders van de Nederlandse samenleving.

Betrokkenheid

Begrip, openheid en actieve betrokkenheid bij de wensen die er zijn en de keuzes die worden gemaakt. In de moskeevestigingen houden de docenten, geloofsbedienaren en leerlingen de lijnen kort.

Weekendcursussen

In het weekend worden er voor alle doelgroepen koranlessen en godsdienstlessen aangeboden. Met name kinderen volgen koranlessen. De Islamitische Stichting Nederland heeft diverse methoden en programma's voor kinderen met een handicap of met specifieke leerprobleem. Deze lessen worden aangeboden door bekwame docenten met lesbevoegdheid. Het streven van ISN is voorloper te zijn in Europa bij het ontwikkelen van een leer-

plan. Door structuur aan te brengen, kan het religieus onderwijs effectiever worden ingericht.

ISN Academie

Om de kwaliteit van onderwijs te verbeteren wordt er de ISN Academie opgericht. De taken van de ISN Academie is het vaststellen van een leerplan/curriculum, ontwikkelen van (Nederlands- Turkstalige) lesmateriaal, oprichten van intensieve samenwerkingsverbanden met lokale en nationale organisaties, opzetten van een pool van bekwame docenten en onderwijsspecialisten, voorlichtingsfilms maken, bieden van opleiding om versneld lesbevoegdheid te behalen. Daar waar mogelijk digitale hulpmiddelen als e-learning aanbieden voor docenten en leerlingen.

Studiebeurzen

Om het opleidingsniveau van moslims te verhogen en nog meer moslims te stimuleren een academische opleiding te volgen, worden er studiebeurzen toegekend.

Studentenwoningen

De vraag naar studentenkamers in de steden met universiteiten neemt verder toe, maar de mogelijkheden zijn beperkt.



Voor studenten die een academische opleiding volgen, worden er studentenflats en kamers aangeboden.

Toekomst

De imam is iemand die op academisch niveau kennis heeft over de Koran en Hadith en de capaciteit heeft om die voor een divers palet van moskeegangers te vertalen. De imam kan religieuze kennis overbrengen en houdt daarbij rekening met de context waarin mensen leven. De imams volgen cursussen over taal en cultuur van Nederland, zijn universitair geschoold en hebben een bewezen staat van dienst voordat ze kunnen worden aangesteld in een moskee. Deze imams zijn bekend met de normen en waarden die hier gelden. Initiatieven om meer imams met een Nederlandse achtergrond op te leiden of een imamopleiding in Nederland starten worden ondersteund.



Speerpunten: Onderwijs

- Pedagogische innovatie van het moskeeonderwijs
- Professionele pedagogische aanpak, kwaliteit van leerkrachten
- ISN Academie oprichten
- Weekendcursussen efficiënter inrichten
- Permanente bijscholing imams en docenten
- Nederlandssprekende imams opleiden en lesmateriaal in het Nederlands ontwikkelen
- Digitale transformatie benutten
- Gemeenschappelijke curriculum voor de godsdienst en –koralessen
- Onderzoek 'eigen scholen' oprichten
- Studentenwoningen aanbieden
- Studiebeurs aanbieden



4 PROFESSIONEEL EN TRANSPARANTE ORGANISATIESTRUCTUUR

De Islamitische Stichting Nederland houdt zich bezig met religieuze en levensbeschouwelijke aangelegenheden. En open en transparante organisatie waarvan de inzet is om de spelregels van de organisatiestructuur voortdurend te optimaliseren en te actualiseren.

Organisatiestructuur onder de loep nemen

Het dagelijks bestuur van de Islamitisch Stichting Nederland bestaat uit 7 bestuursleden, die gezamenlijk het functioneren van de stichting bewaken. De voorzitter van ISN is tevens raadsman van de religieuze zaken Diyanet Turkije. Er is aandacht voor reflectie, onderzoek en evaluatie om systematisch te werken aan een open en transparante organisatie. Het bestuur zal de organisatiestructuur van de stichting onder de loep nemen met als doel de religieuze en levensbeschouwelijke grondslag van de stichting te verstevigen.

Processen, beleid en systemen

De organisatie-inrichting moet de slagkracht van ISN versterken en leiden tot efficiënt bedrijfslasten. Niet alleen organisatorisch maar ook systeemtechnisch. ISN zal de komende tijd werken aan een ICT-systeem. Meerdere functies zullen digitaal worden ingericht, zoals bijvoorbeeld een portaal voor de vestigingen, waarmee lokale bestuurders van de moskeeën informatie online in kunnen zien,

hun gegevens kunnen wijzigen en activiteiten kunnen ontplooiën. Hierin worden processen, beleid en systemen tegelijkertijd ingezet.

Taken van het bestuur/commissies:

- Klankbord en adviseur voor (personeel/in hoofdlijnen)
- Het vaststellen van beleid
- Het zorgdragen van een goed besluitvormingsproces
- Nemen initiatieven
- Bewaken de procedures, processen en uitvoerende taken
- Jaarlijks de begroting opstellen en vermogen beheren
- Signaleren en implementeren van noodzakelijke wijzigingen in de organisatiestructuur
- Trekker binnen de organisatie van belangrijke trajecten
- Hebben netwerken binnen maatschappelijke organisaties, bedrijfsleven, gemeente, moskeeën, politiek en onderwijs
- Vertegenwoordiging van de organisatie binnen en buiten



Speerpunten: Professionele en transparante organisatiestructuur

- Islamitische Stichting Nederland is een religieuze organisatie en zal dit waarborgen in de organisatiestructuur
- Het bevorderen van betrekkingen stakeholders
- Deskundigheidsbevordering lokale bestuursleden



Commissies

Binnen ISN zijn er commissies voor specifieke thema's en doelgroepen zoals bijvoorbeeld vrouwen, jongeren, onderwijs en media. Het bestuur motiveert en betreft de commissies om het bestuur te laten adviseren en ondersteunen.

Deskundigheidsbevordering lokale bestuursleden

De ISN kiest ervoor om de kennis en vaardigheden van lokale bestuursleden te verbeteren en te ontwikkelen om zodoende de ISN doelen in elke afdeling te realiseren. Er worden onder meer cursussen aangeboden op het terrein van media, communicatie, boekhouding en onderwijs. Het volgen van de cursussen en het behalen van de certificaten worden gestimuleerd.

5 MEDIA EN COMMUNICATIE

De inzet van ISN is om een eigentijds beeld te creëren van moslims en om de diversiteit, de kracht en de aanwezige toegevoegde waarde van de moslims te laten zien. En om duidelijk te maken dat ze een essentieel onderdeel van de Nederlandse samenleving zijn. Er wordt gezocht naar een nieuwe manier van presentatie: eigentijds en opener.

Imago

Een negatief imago of vertekend beeld zorgen voor verminderde effectiviteit bij het nastreven van missie, visie en het behalen van de doelstellingen. Het beperkt de mogelijkheden van een dialoog en samenwerking en verslechtert de gemoedstoestand van de vele vrijwilligers. Daarbij zet het de relatie met het bestuur, de politiek en andere stakeholders onder druk. ISN verdient een positief en sterk imago. Het bestuur en de medewerkers van ISN zijn hierbij de sleutelfiguren. De medewerkers en het bestuur zullen analyseren of de externe communicatie aansluit bij het intern gewenste imago. Dit zorgt voor aanzien in de Nederlandse samenleving en is van groot belang voor het behalen van haar doelstellingen.

Communicatie

Communicatie is in dit proces een kritische succesfactor voor begrip, acceptatie en het zichtbaar maken van de betrokkenheid van de stichting in de Nederlandse samenleving. Op welke wijze kan ISN de slagvaardigheid vergroten op allerlei veranderingen in de maatschappij. Wat zijn de huidige communicatie-doelen? En welke communicatiemiddelen worden op dit moment gebruikt? Met een kritische blik worden de huidige communica-

tiemiddelen onder de loep genomen, zoals bijvoorbeeld de website, huisstijl, nieuwsbrieven en nieuwe media. Wat is het voornemen voor de toekomst en welk kwaliteitsniveau wordt daarbij als doel gesteld?

Doel:

ISN realiseert dat communicatie een kritische factor is voor begrip en acceptatie van de moslims in Nederland. ISN communiceert met een open en transparante houding naar buiten. Ze zijn eigentijds, open, bindend en deskundig. Het streven is om de bekendheid te bevorderen en daarmee een positieve beeldvorming te creëren van de organisatie. En daarmee ook een positieve beeldvorming te creëren van de moslims in Nederland.

Doelgroepen

ISN verdiept zich in zichtbaarder worden en structureel contact onderhouden met externe contacten/stakeholders. ISN heeft te maken met diverse doelgroepen. De doelgroepen zijn verdeeld in interne en externe contacten.

Communicatieve uitgangspunten

De profielschets van ISN wordt op een duidelijke en wervende wijze uitgedragen. De communicatieve uitgangspunten

komen bij afwegingen over communicatie terug. Ze zijn afgeleid uit de kernwaarden van ISN. De communicatieve uitgangspunten zijn:

Open (transparant, makkelijk bereikbaar, openheid in houding naar alle groepen) Er wordt gezocht naar actieve participatie en gekozen voor proactief persbeleid.

Energiek (levendig, diversiteit in activiteiten, samenhang en samenwerking zoeken) ISN is goed in het organiseren van activiteiten en maakt gebruik van nieuwe media en is gericht op (lokale) pers aandacht.

Betrokken (laagdrempelig, werkt graag samen, sociaal geëngageerd, mensgericht) De doelgroepen zijn bij ISN bekend en er wordt geluisterd naar wat zij te melden hebben. ISN weet wat er speelt in de samenleving en is vraaggericht en spreekt personen persoonlijk aan.



Speerpunten: Media en communicatie

- PR-beleid opstellen
- Herkenbare huisstijl en nieuwe media krijgen aandacht: website, nieuwsbrieven, ISN-app, publicaties ed.
- Mediabeleid en structureel contact met de interne en externe contacten
- Expertise opbouw door middel van mediatrainingen.
- Communicatieboodschap en instrumenten: Omroeporganisatie TV/Radio, adverteren, folders/boeken
- Interne en externe analyse imago
- Zelf onderzoeken doen of onderzoeken laten uitvoeren over thema's die moslims aangaan
- Vertalen en publiceren van informatieve folders/boeken



6 STAKEHOLDERS

De plannen van de Islamitische Stichting Nederland worden gerealiseerd door samen te werken met vrijwilligers, imams, leerlingen en moskeebestuurders, instanties kortom: stakeholders. ISN gaat de stakeholders in kaart brengen en verkennen op welke wijze de samenwerking gestalte kan krijgen. De contacten met de stakeholders worden structureel georganiseerd met als doelstelling om de kwaliteit van de diensten van ISN te versterken. Want door te luisteren naar de wensen van de stakeholders kan ISN zijn diensten afstemmen op de vraag van de stakeholders en kan op deze manier de kwaliteit van de diensten verbeteren.

De stakeholders kun je verdelen in interne en externe stakeholders. Interne stakeholders zijn de moskeegangers, moskeevestigingen, moskeebestuurders, jongeren- en vrouwencommissieleden, imams, vrijwilligers, godsdienstdocenten. De externe stakeholders zijn organisaties met een godsdienstige of levensbeschouwelijke grondslag zoals TICF, CMO, de overheid en maatschappelijke instanties.

De stelling van ISN is om de moslim te betrekken bij de stichting en te kijken naar datgene wat de moskeeganger en imam bezighoudt. De doelstelling van ISN kan alleen worden gerealiseerd met de Nederlandse moslims en dit in samenwerking met alle stakeholders.

Stakeholdersbeleid

Door belanghebbenden structureel te benaderen en te betrekken bij de activiteiten van ISN wordt er een stakeholdersbeleid ontwikkeld. De verwachting is dat de diensten van ISN zullen worden uitgebreid en slagvaardiger worden ingericht. Betrokkenheid leidt tot vertrouwen van de organisatie. En daarmee tot draagvlak

voor het beleid en zal bijdragen aan een goed imago van de organisatie.

Duurzame relatie opbouwen

Met organisaties als de Turks Islamitische Culturele Federatie (TICF) en het Contactorgaan Moslims en Overheid (CMO) wordt een duurzame relatie opgebouwd. Deze organisaties worden structureel betrokken bij de activiteiten van ISN. De Turks Islamitische Culturele Federatie (TICF) is de oprichter van de ISN in 1982. TICF is met ruim 140 moskeeoorganisaties de grootste moskeekoepelorganisatie en richt zich op sociale en culturele thema's en de belangenbehartiging van de achterban. Het Contactorgaan Moslims en Overheid (CMO) is een samenwerkingsverband van ruim 380 moskeeën en 10 moskeekoepels.

Communicatie

De ISN doet verslag over de doelen en de resultaten. Ook wordt uitgelegd op welke wijze doelen worden waargemaakt aan de verschillende belanghebbenden. Dit kan via beeld of schrift. Er wordt jaarlijks een financieel en maatschappelijk jaarverslag opgesteld.



Speerpunten: Stakeholders

- Stakeholders in kaart brengen
- Stakeholdersbeleid opstellen
- Duurzame relatie opbouwen
- Samenwerkingsplan opstellen
- Communicatie doelen



7 MAATSCHAPPELIJKE ACTIVITEITEN

De Islamitische Stichting Nederland ondersteunt goede doelen activiteiten in en rondom de moskeeën. Personen en instanties die zich hiervoor inzetten worden moreel en financieel bijgestaan. In alle activiteiten staat de relatie met belanghebbenden centraal. Er wordt gekeken naar hoe verschillende activiteiten met elkaar in verbinding staan, zodat ze elkaar kunnen versterken. Alle activiteiten van ISN zijn in het belang van moslims die de Nederlandse waarden en normen onderschrijven en toegankelijk voor iedereen in onze samenleving.

Open, energiek en betrokken

De activiteiten zijn voor vrouwen, jongeren, kinderen, ouderen en volwassenen. Via diverse mediakanalen wordt er bekendheid geven om doelgroepen intern en extern te betrekken bij de activiteiten. De activiteiten prikkelen, inspireren, motiveren de moskeegangers dusdanig dat het energiek wordt uitgedragen. De commissies van de ISN worden gestimuleerd via het uitvoeren van de activiteiten het netwerk beter te leren kennen en nieuwe contacten te maken. Tevens wordt er contact gelegd met organisaties en instanties buiten de moskeevestigingen.

De Islamitische Stichting Nederland heeft zich de afgelopen jaren ingezet voor een scala van saamhorigheidsprojecten die ook de komende jaren zullen worden voortgezet. Zo werkt ISN samen met de Voedselbank om armoede te helpen bestrijden. Ook zijn er projecten ontwikkeld om vluchtelingen in de basisbehoeften bij te staan. Bovendien helpt ISN bij het

zoeken naar bloed- orgaandonoren onder de moskeegangers. Daarnaast kijken moskeeën met kerken naar duurzaamheidsthema's. Ook zijn er in samenwerking met de Hartstichting reanimatie- en AED cursussen gegeven. Verder worden ouderen in verzorgingshuizen bezocht door moskeeoorganisaties. Succesvolle activiteiten zullen landelijk worden uitgevoerd.

Activiteitenplan

In de nieuwe activiteitenplan zullen oude en nieuwe projecten worden opgenomen. Jaarlijks wordt het plan geëvalueerd en zo nodig aangepast en de succesvolle activiteiten van de afgelopen jaren zullen verder worden ontwikkeld en voortgezet. Alle activiteiten dragen daadwerkelijk bij aan de missie, visie en doelstelling van de stichting en zet moslims in hun kracht.

Kernactiviteiten

Met elkaar in gesprek

Nog meer dan voorheen zal ISN zich richten om gesprekken op gang te brengen in

en rondom de moskee. Om meer begrip en draagvlak te creëren, is er onder de moskeegangers de behoefte om in dialoog te gaan met de omgeving. Hiervoor zullen dialoogbijeenkomsten worden georganiseerd met moskeegangers, buurtbewoners, jongeren, vrouwen, ouders, de gemeente en overige betrokkenen. Respectvol omgaan met elkaar is grondregel. Tijdens de dialoogbijeenkomsten worden actuele thema's behandeld en de aandachtspunten worden genoteerd om vervolgens daarop actie te ondernemen.

Wees goed voor jullie ouders

Ouders respecteren is één van de fundamenten van de islam. De ouders zorgen voor de kinderen en later zorgen de kinderen voor hun ouders. De familiebanden onder de meeste Turkse Nederlanders zijn hecht. Helaas zie je dat eenzaamheid onder ouderen steeds vaker voorkomt. De Islamitische Stichting Nederland heeft de ambitie om de eenzaamheid onder ouderen te agenderen. Daarom ontwikkelt de Islamitische Stichting Nederland activiteiten om eenzaamheid tegen te gaan. Jongeren worden actief betrokken bij deze activiteiten want goed voorbeeld doet goed volgen. Het doel is om ouderen uit een isolement te halen en een gezellige tijd te bezorgen.



Speerpunten: Activiteiten

- Activiteitenplan opstellen
- Commissies betrekken bij activiteiten
- Succesvolle activiteiten landelijk uitrollen
- Vrijwilligers werven
- Kernactiviteiten: 'met elkaar in gesprek' en 'wees goed voor jullie ouders'
- Samenwerking met partners buiten het netwerk stimuleren



DIYANET

WWW.DIYANET.NL

VAKFII

1982

Stichting Nederland

HDV

Javastraat 2
2585 AM
Den Haag

info@diyanet.nl

T 070 362 44 81

F 070 364 45 65